

→ Management interculturel

Réf : MGI

Objectif

*Améliorer sa compréhension de l'interculturel
Repérer les opportunités et pièges liés au travail en contexte multiculturel
Acquérir & appliquer des outils et des méthodes de communication permettant de mieux gérer/ anticiper les conflits causés par la les différences culturelles
Elaborer un plan d'action pour optimiser le management d'équipe*

Public

Toute personne emmenée à gérer des équipes multiculturelles

Pédagogie

Active et participative, avec apports théoriques explicatifs. Implication des participants par échange d'expérience et débat sur des situations concrètes. Mises en situation professionnelles.

Durée

2 jours (soit 14 heures)

Prix

Inter : 560 € HT/jour (soit 1120 € HT pour 2 jours)

Intra : Nous consulter

Evaluer son management actuel pour pouvoir changer

Identifier les freins et leviers à un management efficace
Décrire les situations bloquantes
Echanger avec les autres participants ; découvrir similitudes et différences

Notions de culture et interculturel

Cerner en quoi nous sommes formatés par notre culture (aspects visibles/invisibles de la culture)
Repérer les appartenances culturelles
Connaître les différentes dimensions interculturelles

Identifier les mécanismes des malentendus liés aux différences culturelles

Comprendre son propre style de communication
Importance du langage non verbal en milieu interculturel
Dépasser les stéréotypes et développer une vision globale pour une meilleure compréhension de l'autre

Développer ses compétences interculturelles

Les compétences nécessaires pour manager efficacement en milieu interculturel
Savoir atteindre son objectif en respectant les différences culturelles
Répondre aux (différentes) attentes de son équipe

Apaiser la dynamique conflictuelle

Faire preuve de souplesse tout en restant factuel & assertif
Trouver une solution négociée et acceptable
S'engager sur la solution retenue

Etablir son plan d'action personnel

Définir son objectif
Identifier les axes de progrès
Savoir réaliser cet objectif