

→ Travailler en équipe

Réf : EQP

Objectif

Apprendre à travailler en équipe, construire une vision opérationnelle de l'équipe.

Renforcer la cohésion d'équipe. Savoir organiser et communiquer.

Savoir concilier individus et esprit d'équipe

Public

Tout public

Pédagogie

Chaque thème est traité à travers des mises en situation.

Des outils pratiques sont systématiquement proposés

Durée

2 jours (soit 14 heures)

Prix

Inter : 560 € HT/jour (soit 1120 € HT pour 2 jours)

Intra : Nous consulter

Les fondements d'une équipe

Sa raison d'être, son histoire
Ses missions, ses objectifs communs
Ses rôles fonctionnels en interne et en externe
Ses savoirs, savoirs faire, savoirs être

Les règles au sein de l'équipe

Les valeurs de l'équipe
Définir des règles communes
Adopter un comportement assertif

Comprendre les comportements

Savoir identifier les comportements non assertifs
Comprendre les motivations
Comprendre les transactions

Etre en accord avec soi-même

L'attitude OK+
Faire la liste de ses droits
L'estime des autres
Donner et recevoir des signes de reconnaissance

Mieux communiquer au sein de l'équipe

Maîtriser les règles d'une bonne communication
Pratiquer l'écoute active
Gérer les désaccords et les conflits

Cultiver l'esprit d'équipe

Développer les relations avec les autres membres de l'équipe
Développer la solidarité
Instaurer des rituels et un calendrier d'équipe
Développer l'image de l'équipe et renforcer le sentiment d'appartenance
Animer et participer efficacement aux réunions de travail
Initier des projets pour l'équipe