

## → Techniques commerciales

### Réf : TCO

### Objectif

*Améliorer ses compétences en négociation commerciale.*

### Public

*Commerciaux, autres personnels en relation avec la clientèle.*

### Pédagogie

*Tests finaux de capacités.*

### Durée

*3 jours (soit 21 heures)*

### Prix

*Inter : 590 € HT/jour (soit 1770 € HT pour 3 jours)*

*Intra : Nous consulter*

#### Maîtriser les outils de la communication

Analyser son image  
Communication verbale  
Analyser psychologiquement les facteurs de la communication verbale  
Développer son « savoir-être »

#### Maîtriser la connaissance des produits / services

Analyser ses produits / services de son entreprise  
Comprendre le marché concurrentiel

#### Acquérir les techniques de vente et de négociation

Préparer l'entretien / l'argumentaire  
Maîtriser la technique de prise de rendez vous  
Réaliser une prospection efficace (téléphone, courrier, réseau, évènementiel, en ligne)  
Conduire efficacement une négociation commerciale  
Conduire un entretien de vente  
Conclure un contrat

#### Le suivi commercial

Fidéliser la clientèle  
Gérer les mauvais clients  
Gérer les retards de paiement et les impayés