

→ Délégez et responsabilisez

Réf : DLG

Objectif

Vous êtes débordés ? Vous vous plaignez du "manque d'initiative" ou d'implication de vos collaborateurs ? Cette formation vous permettra de comprendre les différents aspects et usages de la délégation, pour l'utiliser efficacement et tirer le meilleur parti du potentiel de vos collaborateurs, tout en les motivant.

Public

Managers ayant une équipe à encadrer.

Pédagogie

Études de cas et mises en situation via des jeux de rôle.

Durée

2 jours (soit 14 heures)

Prix

Inter : 560 € HT/jour (soit 1120 € HT pour 2 jours)

Intra : Nous consulter

Le management et la délégation

Définition et idées reçues
Les deux dimensions du management
Les deux rôles du manager
Le manager et la communication : aspects clés et écueils à éviter
Les deux aspects de la délégation

La délégation

Délégation et responsabilisation : composantes, conditions, règles du jeu, cadre, confusions et pièges à éviter
Les facteurs d'environnement
La personnalité du délégataire
La personnalité du manager : Comprendre ses freins personnels à la délégation
Le style de délégation : adapter son style de management en fonction de l'autonomie des collaborateurs, comprendre les différents stades de l'évolution de la personne
Cerner la dynamique de la délégation : donner du sens au management par objectifs

Les objectifs de la délégation

Comment négocier une mission ?
Comment négocier des objectifs ?
Comment suivre et évaluer missions et objectifs ?

Mise en œuvre de la délégation

Préparer la mission
L'entretien de délégation
Le suivi de la délégation
La capitalisation
Définir quoi et à qui déléguer, ce qui est délégable et ce qui ne l'est pas
Faire réussir ses collaborateurs en définissant des étapes et un suivi adéquat

Les collaborateurs

Comment renforcer la motivation et l'estime de soi des collaborateurs
Comment contrôler, analyser et accompagner ses collaborateurs
Analyser les causes avant de chercher des solutions ou des coupables
Rechercher l'amélioration permanente : mettre en place des actions correctives
Utiliser des techniques de résolution de problème au quotidien
Comment rendre ses collaborateurs responsables et autonomes ?

Conclusion

Pistes de réflexion
Douze règles